



ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Like Friday. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door Like Friday, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Like Friday behoudt het recht om te allen tijde de algemene voorwaarden aan te passen en zal de klant hiervan op de hoogte stellen.

1. Definities

Oprichtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Like Friday een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

Schriftelijk: een document op papier of digitaal opgemaakt en per post, fax of e-mail verzonden kan worden.

2. Toepasselijkheid

2.1. Door per mail akkoord te geven op de offerte uitgegeven door Like Friday verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Like Friday en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

2.2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die schriftelijk (tussen de opdrachtgever en Like Friday) overeengekomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1. Alle offertes en prijsopgave door Like Friday zijn geheel vrijblijvend.

3.2. Het per post, fax of mail bevestigen van een door Like Friday uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met Like Friday.

3.3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door Like Friday blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Like Friday.

3.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Like Friday zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk of per mail zijn aanvaard door beide partijen.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Like Friday niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Like Friday zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Like Friday het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Like Friday aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Like Friday worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens

niet tijdig aan Like Friday zijn verstrekt, heeft Like Friday het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, variërend tussen 20% - 50% opslag aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4. Like Friday is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Like Friday is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Like Friday kenbaar was.

4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Like Friday de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase per mail heeft goedgekeurd.

4.6. Opdrachtgever vrijwaart Like Friday voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

5. Duur en beëindiging

5.1. Like Friday heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door Like Friday onderhouden worden.

5.2. Like Friday heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Like Friday gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

5.3. Like Friday heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of de vennoten van een vennootschap onder firma dan wel degene voor wiens rekening en risico een eenmanszaak wordt/werd gedreven WSNP aanvraagt of toegewezen krijgt of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding. Like Friday heeft in dat geval onverminderd recht op betaling van haar tot dan toe onbetaald gebleven facturen en onverminderd recht op uitfactureren van op dat moment niet eerder uitgefactureerd werk.

6. Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Like Friday veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen. Like Friday kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Like Friday als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Like Friday gehanteerde honorariumtarieven.

7. Levering en levertijd

7.1. Like Friday gaat na ontvangst van de aanbetaling en de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het vervaardigen van de overeengekomen producten en/of diensten.

7.2. Mocht Like Friday onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Like Friday alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Like Friday een termijn van minimaal 30 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

7.3. Door Like Friday gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF bestand via e-mail) aan de opdrachtgever verstrekt.

8. Meerdere ontwerpers, vormgevers en/of -bureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers, vormgevers en/of -bureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken ontwerpers, vormgevers en/of -bureaus op de hoogte te stellen. Op verzoek van Like Friday dient de opdrachtgever mee te delen aan welke andere bureaus de opdracht is verstrekt. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een ander bureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welk bureau dit is geweest.

9. Overmacht

9.1. Like Friday aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Like Friday als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

9.2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Like Friday alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Like Friday geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Like Friday tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

10. Prijzen

Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

11. Facturering en betaling

11.1. Vanaf het moment dat een offerte van Like Friday door de opdrachtgever schriftelijk is geaccepteerd, is de opdrachtgever verplicht het geoffreerde bedrag op basis van facturen die Like Friday stuurt, te betalen. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur de betaling van het totale factuurbedrag door Like Friday is ontvangen.

11.2. Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet kan Like Friday lopende werkzaamheden staken, totdat de verschuldigde bedragen door Like Friday zijn ontvangen.

11.3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is de opdrachtgever in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag en €50,- aanmaningskosten verschuldigd aan Like Friday. Like Friday factureert dit niet, de opdrachtgever moet dit op eerste verzoek aan Like Friday voldoen.

11.4. Indien opdrachtgever na aanmaning nog steeds niet aan zijn financiële verplichtingen jegens Like Friday voldoet, maakt Like Friday aanspraak op betaling door opdrachtgever van

buitengerechtelijke incassokosten conform de WIK . Dit wordt evenmin gefactureerd en dient op eerste verzoek aan Like Friday te worden voldaan.

11.5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Like Friday hiervan met redenen omkleed op de hoogte te stellen .

11.6. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde producten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Like Friday heeft voldaan. Like Friday heeft dus een eigendomsvoorbehoud op alle door haar geleverde producten.

11.7. Online / mobiele producten worden pas live gezet na voldoen van de laatste factuur aan Like Friday. Er zal gedurende het project een testomgeving beschikbaar zijn.

12. Honorarium bij gewijzigde opdracht

Indien Like Friday door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen door acceptatie van de offerte, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd tegen het geldende tarief conform offerte.

13. Herroepen opdracht

Wanneer opdrachtgever de opdracht herroept vóór aanvang, dient deze 50% van de reeds geaccordeerde opdracht te voldoen. Wanneer opdrachtgever de opdracht herroept gedurende het project dient het tot dan toe verrichte werk te worden voldaan (met een minimum van 50% van de gehele opdracht).

14. Copyright

14.1. Het eigendom van door Like Friday verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Like Friday, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Like Friday hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Like Friday gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen boetebeding in rekening te brengen.

14.2. Like Friday behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14.3. Al het door Like Friday vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Like Friday niet worden gebruikt, bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor door Like Friday schriftelijk toestemming is verleend.

15. Auteursrecht hebbende

Like Friday is als maker in de zin van de Auteurswet en de auteursrechthebbende altijd eigenaar voor hetgeen dat door Like Friday is geleverd of ontworpen.

16. Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

17. Aansprakelijkheid

17.1. Voor zover Like Friday bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, is Like Friday niet aansprakelijk voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Like Friday of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Like Friday.

17.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Like Friday slechts aansprakelijk voor schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Like Friday voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

17.3. Like Friday is niet aansprakelijk voor, en opdrachtgever vrijwaart Like Friday voor alle aanspraken op schadevergoeding die, derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Like Friday.

17.4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd/ingezien kan worden. Like Friday is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het onveilig verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

17.5. Like Friday is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat in het kader van de uitvoering van de opdracht door Like Friday op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

17.6. De opdrachtgever dient Like Friday terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever, waaronder, doch niet uitsluitend: adres- en facturatie gegevens en gegevens van de contactpersoon binnen de organisatie van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Like Friday geleden schade. Like Friday is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet voldoen door opdrachtgever aan de verplichting in de eerste volzin van dit artikel.

17.7. Like Friday is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website/app in een kennelijke poging om deze te onderhouden.

17.8. Like Friday is niet aansprakelijk voor fouten in de tekst of ontwerp c.q. de concept-rapportage en/of de uitvoering/begeleiding hiervan, indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd –of van deze mogelijkheid heeft afgezien– en zijn goedkeuring heeft gegeven.

18. Buitengebruikstelling

18.1. Like Friday heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Like Friday niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Like Friday zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Like Friday kan worden verlangd.

18.2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

18.3. Tot wederindienststelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Like Friday gestelde termijn zijn verplichtingen geheel en correct is nagekomen.

19. Overdracht van rechten en verplichtingen

Like Friday noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

20. Reclame

20.1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na het ontdekken van gebreken de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Like Friday, waarna Like Friday deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Like Friday binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.

20.2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

21. Duurovereenkomst

Wanneer de werkzaamheden van Like Friday bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave, die periodiek verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn.

22. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

22.1. Like Friday kan deze algemene leveringsvoorwaarden wijzigen of aanvullen.

22.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging door Like Friday aan de opdrachtgever.

23. Overig

23.1. Slechts indien er een wettelijke plicht toe bestaat zal Like Friday gegevens van opdrachtgever aan de gemeentelijke, provinciale, nationale of internationale autoriteiten verstrekken.

23.2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van de zijde van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Like Friday is daarvoor niet aansprakelijk. Like Friday zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

23.3. Like Friday is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

24. Updates en upgrades

De opdrachtgever vrijwaart Like Friday voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt. Na oplevering is de klant zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de website tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Like Friday. Dit houdt ook in update van de website, Content Management System en eventuele plug-ins. Eventuele kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant. Like Friday kan te allen tijde ingeschakeld worden om tegen vergoeding deze update(s) uit te voeren.

25. Geschillenregeling en toepasselijk recht

25.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden onredelijk bezwarend worden verklaard, worden deze automatisch geconverteerd in een beding dat wel aanvaardbaar en niet onredelijk bezwarend is en dat de belangen van Like Friday zo goed mogelijk beschermt. Alle overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zullen in dat geval volledig van kracht blijven en zullen Like Friday en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

25.2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

25.3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Den Haag aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Like Friday met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Like Friday beslissend.

26. Vrijwaring voor geleverde materialen

De opdrachtgever vrijwaart Like Friday voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

27. Eigendomsrecht

De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes is van en blijft bij Like Friday totdat de klant, afnemer, aan de betalingsverplichting heeft voldaan.